

شروع

مشتری

تماس مشتری با تلفن‌های
۱۶۶۰ یا ۰۹۰۱۹۰۱۴۱۸۱

کارشناس امداد

پاسخ به تماس مشتری و
پرسش درباره مشخصات و
ایراد خودرو

مشتری

اعلام مشخصات کامل
خودرو و مالک به کارشناس
مرکز تماس

آیا ایراد خودرو به صورت
تلفنی قابل رفع می‌باشد؟

خیر

بله

آیا ایراد خودرو در محل
قابل رفع می‌باشد؟

خیر

کارشناس امداد

اعزام خودروبر به محل
توقف خودرو و حمل تا
نزدیکترین نمایندگی

کارشناس امداد

راهنمایی تلفنی بابت رفع ایراد
خودرو و تشکر از مشتری بابت
تماس با امداد مکث موتور

بله

کارشناس امداد

اعزام امدادگر به محل
توقف خودرو و رفع ایراد

پایان