



آیا خودرو برگشتی می‌باشد؟

پذیرشگر  
بررسی علت مراجعه

پذیرشگر  
بررسی علت مراجعه

آیا مشتری با قرار نموده است؟

پذیرشگر  
بررسی علت مراجعه

آیا خودرو در شرایط اضطراری (ایمنی قرار دارد؟

پذیرشگر  
بررسی فرم نوبت دهی و طرفیت پذیرش

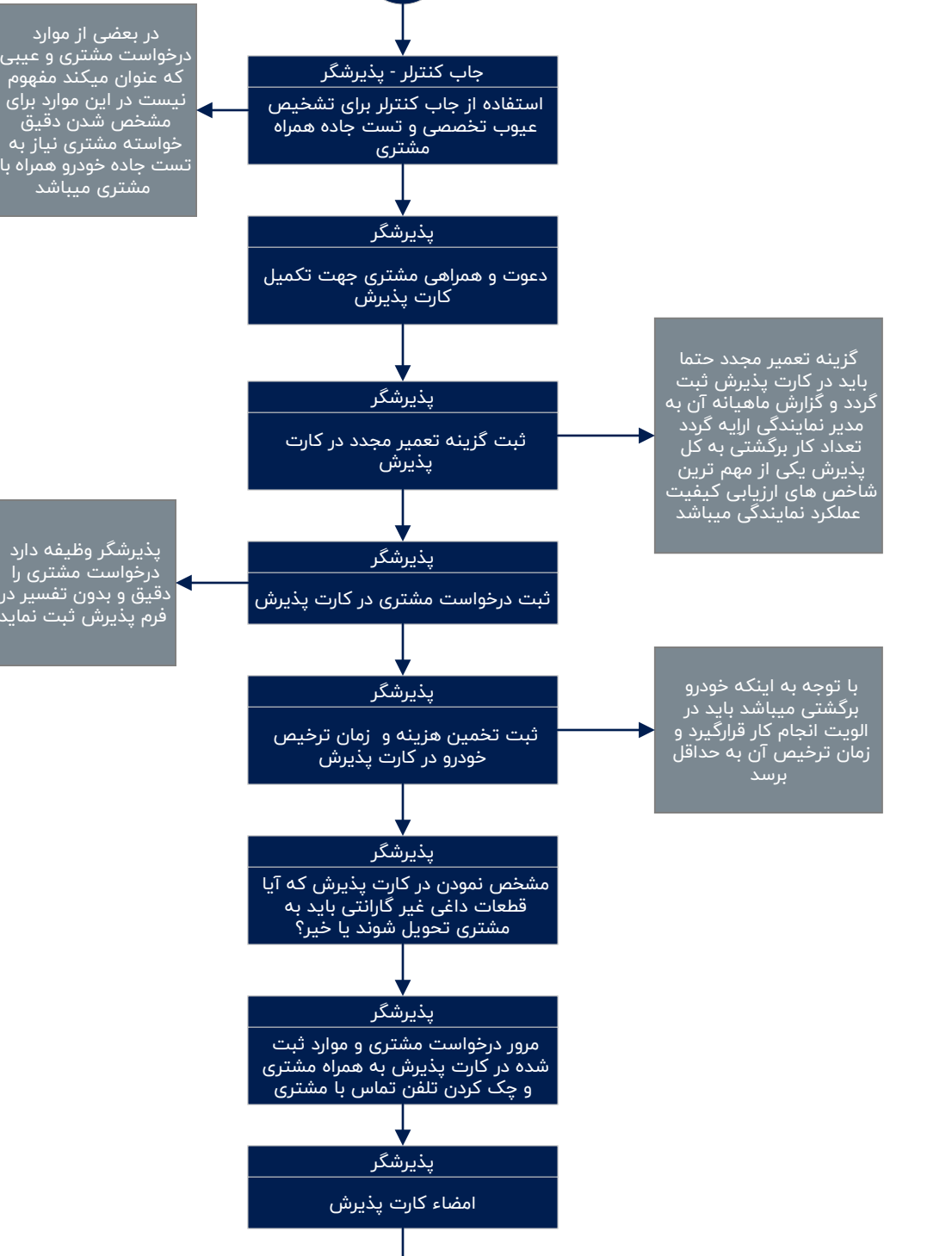
آیا امکان پذیرش وجود دارد؟

پذیرشگر  
شرح دلیل عدم پذیرش، عذرخواهی و پیشنهاد تعیین قرار ملاقات

پذیرشگر  
شرح دلیل عدم پذیرش، عذرخواهی و پیشنهاد تعیین قرار ملاقات

آیا قطعات موجود است؟

پذیرشگر  
شرح دلیل عدم پذیرش، عذرخواهی و پیشنهاد تعیین قرار ملاقات



در بعضی از موارد درخواست مشتری و همین که عنوان میکند مفهوم نیست در این موارد برای مشخصی سخن دقیق خواسته مشتری نیاز به تست جاده خودرو همراه با مشتری میباشد

پذیرشگر وظیفه دارد درخواست مشتری را دقیق و بدون تفسیر در فرم پذیرش ثبت نماید

گزینه تعمیر مجدد تنها باید در کارت پذیرش ثبت گردد و گزارش مهابانه آن به مدیر نمایندگی ارائه گردد تصاد کار برگشتی به کل پذیرش یکی از مهم ترین شاخص های ارزیابی کیفیت عملکرد نمایندگی میباشد

با توجه به اینکه خودرو برگشتی میباشد باید در اوبت انجام کار قرارگیرد و زمان ترمیم آن به حداقل برسد

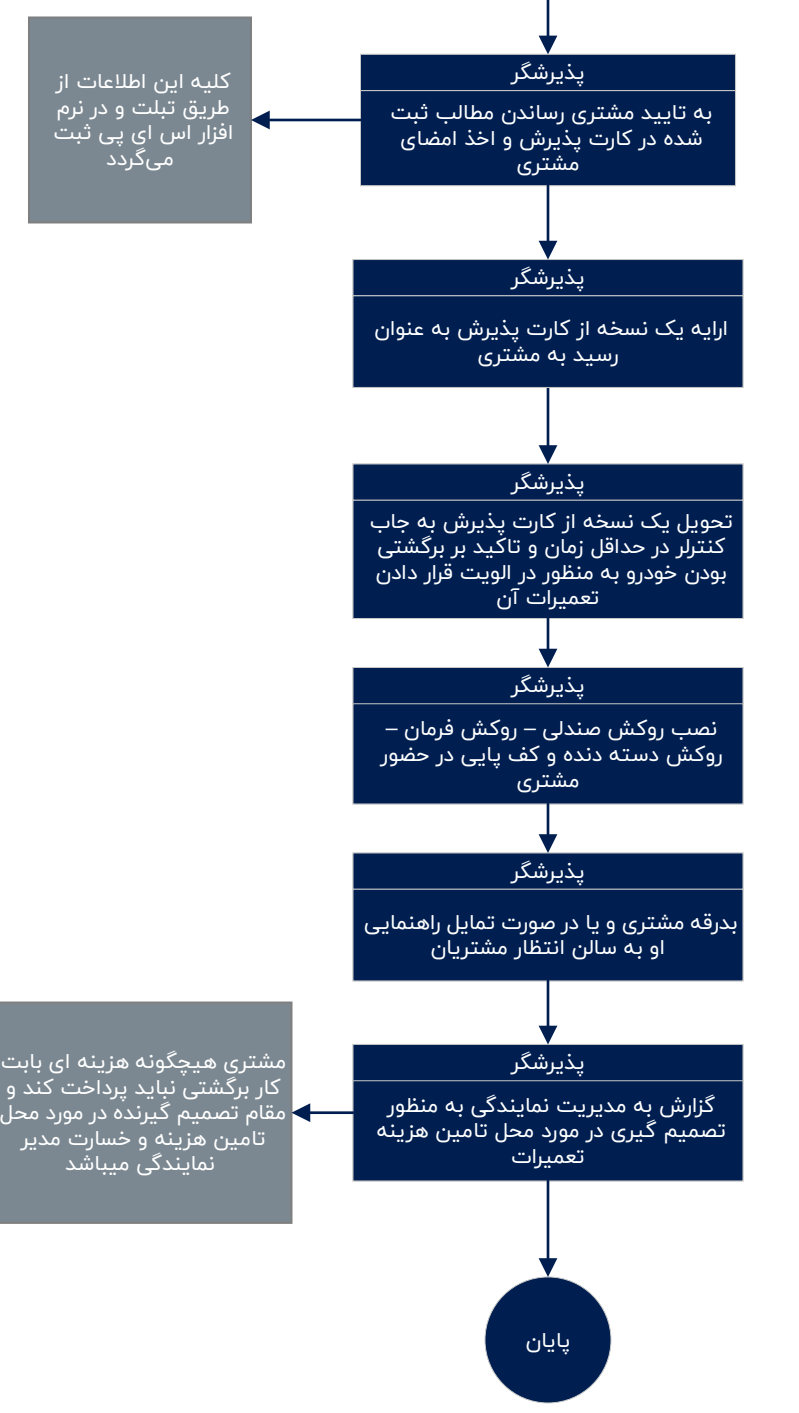
کلیه این اطلاعات از ابزار اس ای پی ثبت می‌نماید

مشتری هیچگونه هزینه ای بابت کار برگشتی نباید پرداخت کند و تمام تصمیم گیرنده در مورد محل تامین هزینه و خسارت مدیر نمایندگی میباشد

اگر پذیرشگر تخصص تعیین نمودند این کار را به نمایان انجام دهد در غیر اینصورت میباید از تخصص سرکارهای بخش صافکاری و نقاشی استفاده نماید.

پیشنهاد مواردی نظیر: شلنج - سرویس های دورهای و ... انجام نمیشود این فعالیت با دو هدف ۱ - فروش بیشتر برای عاملیت از ۲ - اطلاع رسانی و حفاظت از خودرو و امنیت مشتری در مقابل آسیب هایی که در معرض آن قرار دارد

مطابق ماده ۵ دستورالعمل، هزینه و زمان تقریبی تعمیرات با توجه به بازه استاندارد باید به مشتری اعلام شود.



کلیه این اطلاعات از ابزار شرکت ثبت میشود

کلیه این اطلاعات از ابزار شرکت ثبت میشود

